

Organitzen:

**ucf** UNIÓ  
CONSORCI  
FORMACIÓ

Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic



UNIVERSITAT DE CATALUNYA  
UNIVERSITAT DE CATALUNYA



FUNDACIÓ  
UNIVERSITARIA  
DEL BAIXÈS

Amb la col·laboració de:



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

QA  
Societat Catalana  
de Qualitat Assistencial



**SIMDAYS**  
La qualitat i la seguretat el primer

# SIMDAY 31

**Comunicació estructurada entre els  
professionals assistencials**  
11 d'abril de 2017

## SIMDAY 31: Comunicació estructurada entre els professionals assistencials. 11/04/2017

### Presentació

Els errors de comunicació en l'àmbit assistencial constitueixen un dels factors contribuents habituals en els incidents relacionats amb la seguretat del pacient. Segons la Joint Commission, representen més del 60% de les causes fonamentals dels esdeveniments sentinella notificats en el seu sistema.

La comunicació entre professionals assistencials és particularment important i alhora vulnerable a l'error durant els moments de transferència del pacient, ja sigui pel traspàs del pacient entre àmbits assistencials o en els canvis de professional responsable, cosa que implica una gran varietat d'entorns i contextos.

Existeix un ampli consens a recomanar l'ús d'eines estructurades de comunicació que estandarditzin aquest procediment de risc. L'SBAR és una de les principals eines que s'utilitzen amb l'objectiu de minimitzar la variabilitat en la transmissió d'informació clínica del pacient.

### Objectius

#### Objectiu general

L'objectiu principal és entendre quins són els factors que dificulten la transmissió d'informació assistencial clau i proporcionar eines per a la millora del procediment comunicatiu.

#### Objectius específics

- ✓ Marc conceptual i situació actual de la comunicació entre professionals assistencials
- ✓ Estratègies per a la millora de la comunicació entre professionals assistencials
- ✓ SBAR i altres eines per a la comunicació estructurada
- ✓ Posada en pràctica de les eines de comunicació estructurada

### Adreçat a

- Directius i comandaments de centres sanitaris
- Responsables/coordinadors de qualitat i seguretat dels pacients de centres sanitaris
- Qualsevol professional sanitari que pugui liderar canvis en la organització

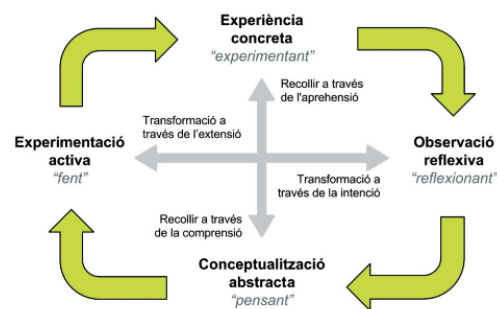
## Durada i continguts

El programa té una **durada de 7 hores** distribuïdes en:

- Taller de pràctica simulada de 7 hores el dia **11/4/2017**. Casos a desenvolupar sobre punts estratègics en la qualitat i seguretat dels pacients sobre els factors contributius en relació a la comunicació estructurada:
  - Introducció teòrica
  - Cas pràctic de comunicació d'informació assistencial
  - Situacions específiques

### Agenda del taller de pràctica simulada:

09:30	Benvinguda dels instructors. Introducció al curs
10:00	SIMULACIÓ 1
10:30	Debrífing Simulació 1
11:00	Descans
11:15	SIMULACIÓ 2
11:45	Debrífing Simulació 2
12:15	Descans
12:30	SIMULACIÓ 3
13:00	Debrífing Simulació 3
13:30	Dinar
14:30	SIMULACIÓ 4
15:30	Debrífing Simulació 4
16:00	CONCLUSIONS i TANCAMENT DEL CURS
16:30	Final



## Formadora

**Roser Anglès Coll.** Unitat de Qualitat i Seguretat del pacient, àrea adjunta a Gerència, H. U. Vall d'Hebron. Doctora en Medicina (UAB), especialista en Medicina intensiva. Màster en seguridad del paciente y calidad asistencial (U. M. Hernández). Postgrau en metodologia de l'avaluació i millora de la qualitat assistencial (UAB).

## Lloc de realització

El taller de pràctica simulada es realitzarà en el CISARC – Centre de Simulació i Alt Rendiment Clínic. Fundació Universitària del Bages (Campus de Manresa de la UVic-UCC), edifici CU+. Av. Universitària, 4-6, 08242 Manresa.

## Modalitats d'inscripció



### > Inscripció individual a qualsevol dels SIMDAYS proposats

#### El preu de la inscripció a un SIMDAY és de 310 €.

Aquest import inclou l'assistència al taller de 7 hores (amb dinar inclòs), i també la participació en el curs *online* amb tutorització, en el cas dels SIMDAYS que inclouen aquest recurs.

### > Inscripció a *packs* de SIMDAYS

#### Inscripció a *packs* de 12 amb preu especial de 2.635 €.

Les organitzacions que adquireixin un *pack* tenen dret a inscriure els/les professionals que considerin a cada seminari, de manera que el conjunt del *pack* pugui ser realitzat per una o diverses persones a criteri de cada entitat. En el moment de la inscripció al *pack* hauran d'identificar els seminaris en els quals volen participar.

### > Tallers SIMDAYS a mida

Els SIMDAYS poden realitzar-se en un format a mida, adaptant i alineant el projecte formatiu amb els propis interessos, necessitats i objectius de cada organització.

Els SIMDAYS a mida poden realitzar-se en l'entorn de simulació establert o en un format **simulació IN SITU** a la mateixa entitat.

Aquesta formació pot ser parcialment bonificada per la Fundació Tripartita.

## Per a més informació:

Sr. Ricard Llord

[rllord@ucf.cat](mailto:rllord@ucf.cat)

Unió Consorci Formació

Tel: 93.259.43.81